

**Параметри за качеството на предоставяните услуги,  
съгласно "Общи изисквания при осъществяването на обществени електронни съобщения"**

За услуги, предоставяни чрез:	Параметър	Измерване	Стойност	Мерна единица	Стандартизационен документ
Фиксирана мрежа	Време за първоначално свързване към мрежата (Supply time for initial connection)	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99 % от заявките	1	дни	ETSI EG 202 057-1
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80 % - среден брой на дните закъснение след договорената дата	99,9	%	
		0	дни		
Фиксирана мрежа	Процент повреди на линията за достъп (Fault rate per access line)	Съотношение между броя на повредите на абонатната линия и средния брой на абонатните линии	0,001	%	ETSI EG 202 057-1
Фиксирана мрежа	Време за отстраняване на повреди (Fault repair time)	Времето, за което са отстранени най-бързите 80 % и 95 % от валидните повреди по абонатните линии	2	часове	ETSI EG 202 057-1
		Процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиента	0,1	%	
Достъп до интернет през	Процент на жалбите относно коректност на	Съотношение на сметките, за коректността, на които са	0	%	ETSI EG 202 057-1

<b>фиксирана мрежа</b>	сметките (Bill correctness complaints)	подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки			
<b>Достъп до интернет през фиксирана мрежа</b>	Двупосочно закъснение (Delay)	Времето между първия бит, подаден в мрежата от ползвателя, и първия бит, пристигнал при ползвателя през мрежата	1_20	ms	<b>ITU-T Y.2617</b>
<b>Достъп до интернет през фиксирана мрежа</b>	Колебание на закъснението (Delay variation/Jitter)	Колебание между максималното и минималното закъснение за определен период от време	1_2	ms	<b>ITU-T Y.2617</b>
<b>Достъп до интернет през фиксирана мрежа</b>	Загуба на пакети (Packet loss)	Отношение на броя на загубените пакети и общия брой на пренесените пакети за определен период от време	0	%	<b>ITU-T Y.2617</b>